

ABSTRACTA

GUIA DE CUIDADOS

I.- Muebles de Madera

Nuestros muebles están fabricados con madera producida en fuentes controladas, garantizando la explotación forestal sostenible.

La madera y la chapa de madera son materiales naturales y las variaciones en el color y la forma de las vetas es inherente a la compra de muebles de madera natural. La madera es sensible a la luz y con el paso del tiempo tiende a oscurecerse.

Antes del montaje, revise que el mueble no tiene faltas o defectos, también compruebe que la caja incluye todos los herrajes y elementos necesarios según indican las instrucciones del montaje (en el caso de que el mueble este desarmado).

Instrucciones generales para el cuidado de los muebles de madera

- Evite colocar objetos de manera permanente sobre el mueble durante las primeras 6-8 semanas posteriores a la compra.
- Los herrajes deben ajustarse bien durante las primeras 6-8 semanas de uso. Además se recomienda volverlos a ajustar una vez al año, dependiendo de la intensidad de uso.
- No deje recipientes húmedos o calientes en contacto directo con la madera. Le recomendamos que utilice un salvamanteles para proteger su superficie.
- Evite colocar el mueble cerca de aparatos de aire acondicionado, ya que podría provocar deformaciones, manchas y grietas ocasionadas por la humedad.
- Cuando cambie el mueble de lugar asegúrese de que más de dos adultos lo sujeten desde ambos lados. No arrastre el mueble. Una vez lo haya trasladado, vuelva a apretar los tornillos/herrajes antes de usarlo.
- Limpiar con un paño húmedo con detergente neutro disuelto en agua tibia. Posteriormente, pase otro paño húmedo y por último, pase un paño seco.
- Evite utilizar productos de limpieza que contengan químicos. Podría quitarle el brillo o dejar manchas.
- Tenga en cuenta que los productos que contengan alcohol (por ejemplo, esmalte de uñas) no pueden limpiarse y provocarán manchas en la madera.
- Evite el contacto directo con superficies calientes como platos, sartenes (*en caso de las mesas*) o velas, esto podría hacer que la chapa de madera utilizada en la parte superior se agriete y abombe. Recomendamos utilizar salvamanteles para proteger el mueble.
- Mantenga los soportes limpios ya que podrían dañar el suelo.
- Es necesario revisar regularmente la firmeza de las patas.
- No utilice revistas o periódicos en lugar de un salvamanteles. La tinta suele llevar aceites derivados del plástico y el carbón, lo que puede derretirse con el calor y finalmente actuar como adhesivo entre el mueble y el papel.
- Ningún mueble está diseñado como escalera, por lo que no deben ser utilizados con esa función.
- Cuando se trate de unidades de pared, aparadores, bibliotecas, entre otros:
 - Asegúrese de que el mueble esté colocado horizontalmente. Con el tiempo, puede que las puertas y los cajones dejen de abrirse suavemente, por lo que le recomendamos que revise con regularidad los herrajes de ajuste de puertas y cajones.

- Evite abrir demasiadas puertas y cajones a la vez. Esto podría provocar el traslado del centro de gravedad del mueble y como consecuencia su derrumbamiento y/o desajuste.
- La luces halógenas pueden calentar el mueble, tenga cuidado para evitar quemaduras.
- No utilice aparatos eléctricos con un voltaje mayor al del enchufe, pues podría ocasionar incendios por calentamiento de la madera.
- No exceda en peso la capacidad del mueble.
- Limpie el polvo del interior de los armarios y cajones. A continuación pase un paño húmedo. Deje las puertas y cajones abiertos para que se sequen.

II.- Muebles Tapizados (Sofás, sillas, puff, entre otros)

Limpie regularmente el polvo de los muebles tapizados en cuero y tela. El polvo es el principal causante del desgaste de los productos. Para proteger los tejidos del sudor, le recomendamos limpiar las zonas del mueble que estén en contacto con el cuerpo al menos dos veces al año. Es recomendable aplicar crema protectora para tapicería en la superficie, ya que esto previene la aparición de manchas y suciedad en general. Recomendamos que se tenga especial cuidado en los apoyabrazos, el asiento y el respaldo puesto, que son las zonas más utilizadas. (Productos protectores de tapicería pueden encontrarse en tiendas especializadas en productos de limpieza)

Instrucciones generales para el cuidado de muebles tapizados

- Los sofás con cojines sueltos deben esponjarse inmediatamente después de desembalarlos, ya que los cojines se aplastan durante el transporte, esto lo ayuda a suavizarse recuperando su forma y tamaño dejando circular el aire.
- Los sofás con cojines y asientos rellenos en pluma y/o espuma deben esponjarse regularmente, aproximadamente 1 ó 2 veces a la semana, dependiendo del uso que se le de al sofá.
- Con el uso, los asientos se abomban y deforman ligeramente, puesto que la tela/cuero/piel da de sí. Esto es algo muy natural, por lo que es importante estirar el tapizado de forma regular, de este modo, evitará que la tela/cuero/piel se abombe y hará que dure más tiempo en perfecto estado.
- Para evitar que pierda color, proteja sus tejidos del contacto directo con la luz.
- Evite colocar su mobiliario en lugares húmedos, ya que podría producir moho, pérdida de color y deterioro en general.
- El alcohol, disolventes y bencina pueden producir deterioro en el color y la calidad. Mantenga alejados de su sofá productos químicos como pintura, esmalte de uñas o disolventes.
- Tenga en cuenta que los arañazos de animales pueden hacer que el tejido se desgarré, se estire o desenrede.

Instrucciones para el cuidado de los tejidos

- Las fundas extraíbles sólo deben limpiarse en seco. Pueden Encoger un poco, por lo que será necesario estirarlas antes de volver a colocarlas.
- Los productos que contengan pluma y/o espuma deberán secarse a la sombra con regularidad e intentar esponjar el cojín en ambos lados para que el aire pueda circular en el interior del cojín.
- Limpie con la aspiradora regularmente. Es recomendable utilizar el cabezal con cepillo suave que trae la aspiradora.
- Pequeñas partículas pueden adherirse al tejido, lo que ayudará a evitar su desgarrado debido a la fricción y al uso.

Instrucciones para el cuidado del Cuero/Piel

- Limpie con la aspiradora regularmente, una vez a la semana. Es recomendable utilizar el cabezal con cepillo suave que trae la aspiradora.
- Después utilice un paño suave ligeramente impregnado en líquido limpiador para quitarle el polvo.
- Estos cuidados hacen que el polvo desaparezca por completo y además evita que las partículas de polvo penetren en el interior del sofá. Esta práctica está especialmente indicada para alérgicos.

III.- Muebles y Accesorios con Metal (Cromado, Acero Inoxidable y/o Aluminio)

Las piezas de metal tales como mesas y sillas cromadas y/o aluminio, bases de sillas, poltronas, lámparas, accesorios y mesas e incluyendo bisagras, goznes y marcos de puertas llevan un acabado especialmente pensado para impedir la aparición de óxido y la pérdida de color. Los líquidos y detergentes pueden producir manchas que los dañen y, ocasionalmente se puede producir óxido. Para evitar este tipo de desperfectos, asegúrese de mantener limpias y alejadas de húmeda este tipo de superficies.

Instrucciones generales para el cuidado de las piezas de metal

- El aluminio y el cromo resisten bien la suciedad y la acción de los líquidos. No obstante, el agua puede provocar manchas y la aparición de óxido en partes hechas de acero cromado o barnizado.
- La limpieza general debe realizarse con un paño humedecido en agua jabonosa muy escurrido. Finalmente utilice un paño seco.
- Para una limpieza más profunda del cromo y del acero inoxidable, frote con un paño humedecido en alcohol. Nunca utilice disolventes sobre las partes de metal.
- Evite colocar el mueble cerca de aparatos de aire acondicionado, ya que podría provocar manchas ocasionadas por la húmeda.
- El aluminio debe limpiarse con jabón PH neutro.
- Cuando se trate de **accesorios** de metal:
 - Lavar inmediatamente después de su uso con agua y detergente suave, no utilice los que contienen cloro, tampoco utilice esponjas para fregar con lanas de acero abrasivas. Es muy importante quitar cualquier residuo de alimentos; particularmente los ácidos, cítricos, lácticos y al cloruro de sodio (sal de cocina).
 - En caso de que el acero presente una mancha difícil de quitar, puede pasarle un trapo con vinagre caliente, y luego se lava como de costumbre y se seca.
 - Deben secarse antes de ser almacenados, ya que el cloro existente en el agua puede mancharlos.
 - No se deben dejar sumergidos en agua o en soluciones para la limpieza.
 - Para sacarle brillo a las piezas de acero inoxidable, lo único que tiene que hacer es pasarle un trapo humedecido con alcohol.
 - Frote con una gamuza pasar sacar brillo a las piezas cromadas y quitar el polvo que suele adherirse a la superficie.
 - Para evitar que se rallen los accesorios en la parte inferior, colocar tapones de goma o fieltro.

VI.- Muebles y accesorios con Cristal – Vidrio

La mayoría de los topes de mesa y puertas de cristal llevan superficies de cristal templado, que es menos propenso a romperse y en caso de rotura, lo hace en forma de granos menos peligrosos. Sin embargo, esto no significa que estas superficies de cristal templado sean más resistentes a los arañazos que el cristal normal. Evite colocar objetos pesados sobre superficies de cristal. Asegúrese de que no arrastra los muebles.

Instrucciones generales para el cuidado de piezas de cristal o vidrio

- Se puede utilizar limpia cristales para su limpieza, sin embargo, debe evitar ponerlo en contacto con los marcos de las puertas, ya que estos podrían perder su color y brillo.
- Cuando se trate de **accesorios** de cristal o vidrio:
 - No usar esponjas con abrasivos que pueden rayar el producto.
 - El vidrio debe secarse después de ser lavado y luego almacenarlo en lugares secos.
 - No usar el vidrio directamente contra el dispensador de hielo de la nevera.
 - No utilice el vidrio en el congelador ni en el horno (solo los moldes refractarios resisten el calor del horno convencional).
 - Cuando guarde los productos que están fabricados en vidrio, se debe evitar el amontonamiento o cargar uno sobre otro.
 - Se recomienda una rutina regular de inspección para daños, deformación y defectos con el fin de evitar algún accidente al usarlo. Todo vidrio que presente un riesgo debe ser desechado en forma segura.
 - Los ácidos, alcalinos, las sustancias químicas, los solventes o sus vapores, los objetos abrasivos o filosos y telas manchadas nunca deben utilizarse para limpiar el vidrio.
 - El vidrio se debe lavar a una temperatura que no exceda 60 grados centígrados, usando detergentes suaves y líquidos. Los artículos deben ser apilados de una manera tal que no se toquen entre ellos.
 - Los productos de cristal o vidrio no deben ser sometidos a cambios de temperatura fuertes.
 - La cristalería muy delgada o con decoración debe ser lavada a mano.

V.- Muebles y accesorios con Plástico, Acrílico y/o Melamina

Los productos en plástico que están pensados para el uso dentro de la cocina y que por ende estarán en contacto con los alimentos, son fabricados 100% en material original, lo que hace que ninguno de ellos produzca alteración de los alimentos que en éstos se preparen o se conserven.

Instrucciones generales para el cuidado de Accesorios de Plástico, Acrílico y/o Melamina

- Para calentar los alimentos sobre artículos de plástico en el microondas, prográmelos en un ciclo suave y verifique que el plástico no se caliente.
- No use cubiertos de sierra sobre los platos.
- Deben ser lavados con jabón líquido, no con jabón detergente pues éste es abrasivo.
- Para lavarlo, es necesario utilizar una esponja suave.
- Preferiblemente se debe lavar con agua fría.
- Los artículos de acrílico o melamina NO pueden ser llevados ni al lavaplatos eléctrico ni ser usados en el microondas.

VI.- Accesorios de Porcelana:

La porcelana que se vende en las tiendas Abstracta es porcelana de línea para el hogar, la cual se diferencia de la línea para hoteles y restaurantes por su resistencia y temperatura de horneado. Ambas porcelanas son aptas para el uso humano, ya que no presentan metales pesados.

La porcelana de línea para el hogar resiste el horno microondas, la nevera, el lavaplatos eléctrico y el horno convencional (sólo durante 15 minutos a una temperatura máxima de 240°C). Su peso es inferior al de la porcelana de línea para hoteles y restaurantes, y sus diseños son más definidos y compactos.

Instrucciones generales para el cuidado de Accesorios de Porcelana

- No se recomienda apilar para ser almacenada, preferiblemente debe guardarse en estantería individual.
- En caso de poseer tanto una cristalería como una vajilla delicadas o incluso decoradas, lo más indicado es lavarlas a mano.
- Si utiliza un lavaplatos eléctrico, antes de introducir los diferentes objetos y utensilios de cocina es conveniente eliminar los restos de comida y aclarar todo con agua. En el apartado del detergente, la mejor opción consiste en emplear su dosificador o pastillas y en evitar que se esparza por encima de la vajilla y la cubertería.
- Si la porcelana posee algún tipo de pintura dorada o plateada no puede ser utilizada en el microondas.

VII.- ALFOMBRAS

Las alfombras comercializadas por ABSTRACTA, son alfombras hechas a mano en cuero y/o materiales eco-amigables tanto el tejido como el teñido, por lo que recomendamos seguir los consejos de cuidado y limpieza para garantizar la durabilidad, calidad y apariencia del producto.

Instrucciones generales para el cuidado de alfombras 100% LANA, ALGODÓN O POLYESTER

- aspire a menudo.
- Limpie las manchas inmediatamente con un paño de tela que absorba.
- Recomendamos limpieza periódica con servicio profesional en manchas.
- No hale los hilos sueltos, recórtelos con una tijera, esto evitará el rompimiento del producto. Las alfombras de lana ocasionalmente suelen desprender bastante pelusa, esto es una característica natural de la alfombra, es parte intrínseca de la constitución del producto, no es un defecto.
- Almacene la alfombra enrollándola con los hilos hacia adentro y envuélvala con una tela para protegerla.
- Manténgase alejada de objetos punzantes, calor y fuego.

Instrucciones generales para el cuidado de alfombras de CUERO

- La variación del color y la textura en diferentes partes es una propiedad característica del producto, lo que le agrega belleza y autenticidad.
- No debe halar las tiras de cuero y evite el uso de aspiradora.
- Ocasionalmente se desprenderá una tira de cuero de la alfombra, esto es parte intrínseca de la constitución del producto, no es un defecto.
- Este producto no es recomendable para hogares con niños menores de 3 años.

- Debe limpiar la alfombra gentilmente usando una tela suave cuando esta lo requiera. Si la alfombra presenta alguna mancha se recomienda limpieza profesional.

VIII.- LENCERIA

1) PLUMÓN-PLUMA (Duvet):

La vida útil de un plumón va a depender en gran parte de los cuidados que se le den.

Instrucciones generales para el cuidado de Plumón-Pluma (Duvet)

- Siga las instrucciones de etiquetado al pie de la letra, siempre hay que guiarse primero por eso.
- La ventilación del plumón es lo más importante: airéelo frecuentemente pero sin exponerlo directamente al sol.
- Abra las ventanas para que la humedad que pudiera juntarse se evapore. Recuerde que los plumones atraen y guardan la humedad.
- Nunca pase la aspiradora por el plumón, porque podría sacar las plumas. Lo mejor para sacar el polvo es pasar un cepillo suavemente.
- Lave el plumón cuando sea estrictamente necesario. Hay quienes recomiendan lavarlo en seco, pero si lo lava en lavadora recuerde usar solo un tercio del detergente normal.
- Al lavar el plumón asegúrese de secarlo muy bien. Recuerde que la humedad es muy dañina para el relleno.
- Es aconsejable usar un cobertor para su plumón con el fin de prolongar su vida útil. Además, como es removible, se puede limpiar, lavar y cambiar según los colores de la temporada.

2) TELAS (Sábanas y lencería de baño):

Instrucciones generales para el cuidado de Telas (sábanas y lencería de baño)

- La lencería de algodón deben ser lavada a máquina en agua tibia.
- No es necesario que use suavizantes, porque con los lavados se van suavizando solas.
- NO usar cloro, el algodón libera las manchas fácilmente.
- Si la lencería es de colores oscuros es recomendable lavarla antes de usarla para remover los residuos de tinta.
- Cuando se utilice la maquina secadora, puede alisar u doblar la lencería antes de que se enfríe, así evitará el planchado.
- Las sábanas de algodón con poliéster deben ser lavadas con agua fría o tibia y secarlas en secadora sin cuidados especiales. No es necesario plancharlas, pues no se arrugan con los procesos de lavado o secado.

3) ALMOHADAS:

Instrucciones generales para el cuidado de almohadas

- Airearla diariamente para que recupere su volumen, luzca bien y evitar que se impregnen olores desagradables.
- Generalmente, se lavan a máquina a 60 °C sin cloro o lejía, aunque lo ideal es hacerlo lo menos posible. No se centrifuga ni se plancha, se escurre al máximo y se seca en posición plana. También se suele lavar al seco, pero no se recomienda usar quitamanchas fuertes porque dañan la tela y el relleno.

- En el caso de las almohadas de fibras, se pueden golpear desde todos sus lados hacia el interior antes de apoyar la cabeza para obtener un mayor volumen de las fibras y reducir la cantidad de polvo acumulado en ellas. Solo se lavan con agua tibia cuando están perdiendo su forma o están aplastadas.
- En el caso de las almohadas de plumas solo se lavan cuando se ha derramado algo sobre ellas o si ha pasado un tiempo considerable desde la última vez que fueron aseadas. Además, solo se pueden secar en las secadoras automáticas. Si no tiene una, es preferible que las envíe a una lavandería con experiencia en estos artículos.
- Puede cambiar la almohada una vez al año, aunque esto puede variar entre seis meses y dos años, dependiendo del tipo y la calidad de la almohada. La funda sí debe cambiarse con frecuencia para evitar diversas complicaciones de salud. La almohada debe cambiarse cuando haya perdido su forma y firmeza para evitar problemas circulatorios y musculares, especialmente en el área del cuello y la espalda.
- Para evitar la aparición de ácaros en las almohadas no coma en la cama ni se acueste con el cuerpo sucio. Existen productos contra los ácaros y bacterias que evitan la reproducción de estos organismos en la tela o relleno de la almohada. En caso de que, a pesar de las precauciones, aparezcan ácaros en la almohada lo más recomendable es comprar una nueva y verificar que no hayan infectado el colchón, la ropa de cama u otras superficies donde puedan desarrollarse.
- En el caso de las almohadas de espuma de memoria:
 - Siempre coloque una funda protectora en su almohada antes de usarla. Esto evita que se ensucien con demasiada facilidad.
 - No deje su almohada en un automóvil caliente durante largos períodos de tiempo. Cuando almohadas de espuma de memoria están expuestas a una fuente de calor elevado durante largos periodos de tiempo, el material puede cambiar.
 - Así sus almohadas no se ensucien, debe seguir las instrucciones de limpieza del fabricante y lavarlas periódicamente.

IX.- VELAS

Instrucciones generales para el uso de velas

- Nunca coloque una vela en o cerca de algún material que pueda quemarse.
- Nunca trate de apagar una vela soplándola.
- Nunca toque la llama directamente con la mano.
- No mueva una vela de lugar mientras esta encendida ya que podría provocar incendios, quemaduras o manchas por cera derramada.
- Cuando el tiempo de combustión esté llegando a su fin, la cera puede producir una llama más alta. Las llamaradas son una característica normal en las velas y no presentan ningún riesgo si se siguen las instrucciones de seguridad.

Garantías Ofrecidas a los Clientes de Abstracta

- Los tiempos de garantía que se establezcan serán contados a partir de la fecha en que fue emitida la factura al Cliente.
- El Cliente dispondrá de un plazo de 48 horas para comunicarse a la tienda donde realizó la compra, para notificar en caso que la mercancía recibida haya sido no conforme. Abstracta dispondrá de 3 días hábiles para darle una respuesta al Cliente en relación al reclamo presentado.
- Abstracta ofrece a sus clientes una **garantía de 90 días continuos**, únicamente por defectos de fábrica que pudieran presentar los productos.
- Por medidas sanitarias la lencería de cama tales como Almohadas, Edredones, Pillow Tops, Sábanas, duvets, fundas de almohadas y fundas protectoras, no tienen cambio ni devolución. Por las mismas razones la lencería de Baño, sólo tendrá cambio o devolución si se encuentra en su estado original de compra y con su etiqueta original adjunta a ella.
-